Les Conditions générales ont été mises à jour pour la dernière fois le février 6, 2026

1. Introduction

Ces Termes et Conditions s'appliquent à ce site Web et aux transactions liées à nos produits et services. Vous pouvez être lié par des contrats supplémentaires liés à votre relation avec nous ou à tout produit ou service que vous recevez de notre part. Si une disposition des contrats supplémentaires entre en conflit avec une disposition de ces Termes, les dispositions de ces contrats supplémentaires prévaudront.

2. Engagement

En vous inscrivant, en accédant ou en utilisant autrement ce site Web, vous acceptez d'être lié par ces Termes et Conditions ci-dessous. La simple utilisation de ce site Web implique la connaissance et l'acceptation de ces Termes et Conditions. Dans certains cas particuliers, nous pouvons également vous demander d'accepter explicitement.

3. Propriété intellectuelle

Nous ou nos licenciés possédons et contrôlons tous les droits d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle sur le site Web et les données, informations et autres ressources affichées ou accessibles dans le site Web.

3.1 Tous les droits sont réservés

Sauf indication contraire, vous n'obtenez pas de licence ou d'autre droit en vertu du Droit d'auteur, de la Marque, du Brevet ou d'autres Droits de propriété intellectuelle. Cela signifie que vous ne pouvez pas utiliser, copier, reproduire, exécuter, afficher, distribuer, intégrer dans un support électronique, modifier, ingénierie inverse, décompiler, transférer, télécharger, transmettre, monétiser, vendre, commercialiser ou exploiter commercialement des ressources sur ce site Web sous quelque forme que ce soit, sans notre permission écrite préalable, sauf et dans la mesure où la réglementation légale obligatoire le prévoit (tel que le droit de citer).

4. Propriété de tiers

Notre site Web peut inclure des hyperliens ou d'autres références aux sites Web d'autres parties. Nous ne surveillons ni ne passons en revue le contenu des sites Web d'autres parties liés à partir de ce site Web. Les produits ou services offerts par d'autres sites Web seront soumis aux Termes et Conditions applicables de ces tiers. Les opinions exprimées ou le matériel apparaissant sur ces sites ne sont pas nécessairement partagés ou approuvés par nous.

Nous ne serons pas responsables des pratiques de confidentialité ou du contenu de ces sites. Vous assumez tous les risques liés à l'utilisation de ces sites Web et de tout service tiers

associé. Nous n'accepterons aucune responsabilité pour toute perte ou dommage de quelque nature que ce soit, causé ou résultant de votre divulgation d'informations personnelles à des tiers.

5. Utilisation responsable

En visitant notre site Web, vous acceptez de l'utiliser uniquement aux fins prévues et conformément à ces Termes, à tout contrat supplémentaire avec nous, et aux lois, règlements et pratiques en ligne généralement acceptés et aux lignes directrices de l'industrie. Vous ne devez pas utiliser notre site Web ou nos services pour utiliser, publier ou distribuer tout matériel qui consiste en (ou est lié à) un logiciel malveillant; utiliser les données collectées à partir de notre site Web pour toute activité de marketing direct, ou mener toute activité de collecte de données systématique ou automatisée sur ou en relation avec notre site Web.

Il est strictement interdit de participer à toute activité qui cause, ou pourrait causer, des dommages au site Web ou qui interfère avec la performance, la disponibilité ou l'accessibilité du site Web.

6. Politique de remboursement et de retour

6.1 Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter de ce contrat dans un délai de 14 jours sans avoir à justifier votre décision.

Le délai de rétractation expirera après 14 jours à compter du jour de la conclusion du contrat.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer de votre décision de vous rétracter de ce contrat par une déclaration sans équivoque. À cette fin, vous pouvez utiliser la fonction de rétractation disponible. Vous êtes toutefois libre d’exprimer votre intention de vous rétracter du contrat en faisant une déclaration sans équivoque de toute autre manière appropriée.

Nous vous communiquerons sans délai un accusé de réception de cette rétractation sur un support durable (par exemple par e-mail).

Pour respecter le délai de rétractation, il vous suffit d'envoyer votre communication concernant l'exercice de votre droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

6.2 Effets de la rétractation

Si vous vous rétractez de ce contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part, y compris les coûts de livraison (à l'exception des coûts supplémentaires résultant de votre choix d'un mode de livraison autre que le mode standard le moins coûteux proposé par nous), sans retard injustifié et en tout état de cause au plus tard 14 jours à compter du jour

où nous sommes informés de votre décision de vous rétracter de ce contrat. Nous effectuerons ce remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous avez expressément convenu autrement ; en tout état de cause, vous n'encourrez aucun frais à cette occasion.

Si vous avez demandé à commencer l'exécution des services pendant la période de rétractation, vous devrez nous payer une somme proportionnelle à ce qui a été fourni jusqu'à ce que vous nous ayez communiqué votre rétractation de ce contrat, par rapport à la couverture totale du contrat.

Veuillez noter qu'il existe certaines exceptions légales au droit de rétractation, et certains articles ne peuvent donc pas être retournés ou échangés. Nous vous informerons si cela s'applique dans votre cas particulier.

7. Soumission d'idées

Ne soumettez aucune idée, invention, œuvre de l'esprit ou autre information qui pourrait être considérée comme votre propriété intellectuelle que vous souhaitez nous présenter, sauf si nous avons d'abord signé un accord concernant la propriété intellectuelle ou un accord de non-divulgation. Si vous nous la divulguez en l'absence d'un tel accord écrit, vous nous accordez une licence mondiale, irrévocable, non exclusive, sans redevance, d'utiliser, de reproduire, de stocker, d'adapter, de publier, de traduire et de distribuer votre contenu dans tout média existant ou futur.

8. Résiliation de l'utilisation

Nous pouvons, à notre seule discrétion, à tout moment modifier ou interrompre l'accès, temporairement ou définitivement, au site web ou à tout service y étant proposé. Vous acceptez que nous ne serons pas responsables envers vous ou un tiers de toute modification, suspension ou interruption de votre accès ou de votre utilisation du site web ou de tout contenu que vous avez pu partager sur le site. Vous ne serez pas en droit de recevoir une quelconque compensation ou autre paiement, même si certaines fonctionnalités, paramètres et/ou tout contenu que vous avez contribué ou sur lequel vous avez compté, sont définitivement perdus. Vous ne devez pas contourner ou esquiver, ni tenter de contourner ou d'esquiver, toute mesure de restriction d'accès sur notre site Web.

9. Garanties et responsabilité

Rien dans cette section ne limitera ou n'exclura toute garantie implicite par la loi qu'il serait illégal de limiter ou d'exclure. Ce site Web et tout son contenu sont fournis « tels quels » et « selon leur disponibilité » et peuvent contenir des inexactitudes ou des erreurs typographiques. Nous déclinons expressément toutes garanties de quelque nature que ce soit, qu'elles soient expresses ou implicites, quant à la disponibilité, l'exactitude ou l'exhaustivité du contenu. Nous ne garantissons pas que :

- ce site Web ou notre contenu répondra à vos exigences ;
- ce site Web sera disponible de manière ininterrompue, en temps voulu, de manière sécurisée ou sans erreur.

Rien sur ce site Web ne constitue ou ne doit être considéré comme un conseil juridique, financier ou médical de quelque nature que ce soit. Si vous avez besoin de conseils, vous devriez consulter un professionnel approprié.

Les dispositions suivantes de cette section s'appliqueront dans la mesure maximale permise par la loi applicable et ne limiteront pas ou n'excluront pas notre responsabilité en ce qui concerne toute question qu'il serait illégal ou contraire à la loi pour nous de limiter ou d'exclure notre responsabilité. En aucun cas, nous ne serons responsables de tout dommage direct ou indirect (y compris tout dommage pour perte de profits ou de revenus, perte ou corruption de données, logiciel ou base de données, ou perte ou dommage à la propriété ou aux données) subi par vous ou un tiers, résultant de votre accès à, ou utilisation de, notre site Web.

Sauf dans la mesure où tout contrat supplémentaire indique expressément le contraire, notre responsabilité maximale envers vous pour tous les dommages découlant de ou liés au site Web ou à tout produit et service commercialisé ou vendu via le site Web, quelle que soit la forme d'action en justice qui impose la responsabilité (qu'il s'agisse d'un contrat, d'une équité, d'une négligence, d'une conduite intentionnelle, d'un délit ou autre), sera limitée au prix total que vous nous avez payé pour acheter ces produits ou services ou utiliser le site Web. Une telle limite s'appliquera en agrégat à toutes vos réclamations, actions et causes d'action de toute nature.

10. Confidentialité

Pour accéder à notre site Web et/ou à nos services, il peut vous être demandé de fournir certaines informations vous concernant dans le cadre du processus d'inscription. Vous acceptez que toute information que vous fournissez soit toujours précise, correcte et à jour.

Nous avons élaboré une politique pour répondre à toute préoccupation concernant la vie privée que vous pourriez avoir. Pour plus d’informations, veuillez consulter notre déclaration de confidentialité et notre politique de cookies.

11. Restrictions à l'exportation / Conformité légale

L'accès au site Web depuis des territoires ou pays où le contenu ou l'achat des produits ou services vendus sur le site Web est illégal est interdit. Vous ne pouvez pas utiliser ce site Web en violation des lois et règlements sur l'exportation de Canada.

12. Cession

Vous ne pouvez pas céder, transférer ou sous-traiter l'un de vos droits et/ou obligations en vertu de ces Termes et Conditions, en tout ou en partie, à un tiers sans notre consentement écrit préalable. Toute cession prétendue en violation de cette section sera nulle et non avenue.

13. Violations de ces Termes et Conditions

Sans préjudice de nos autres droits en vertu de ces Termes et Conditions, si vous violez ces Termes et Conditions de quelque manière que ce soit, nous pouvons prendre les mesures que nous jugeons appropriées pour traiter la violation, y compris suspendre temporairement ou définitivement votre accès au site Web, contacter votre fournisseur d'accès à Internet pour lui demander de bloquer votre accès au site Web, et/ou engager une action en justice contre vous.

14. Indemnisation

Vous acceptez de nous indemniser, de nous défendre et de nous tenir indemne, contre toutes réclamations, responsabilités, dommages, pertes et dépenses, liés à votre violation de ces Termes et Conditions, et des lois applicables, y compris les droits de propriété intellectuelle et les droits à la vie privée. Vous nous rembourserez rapidement pour nos dommages, pertes, coûts et dépenses liés ou découlant de telles réclamations.

15. Renonciation

Le fait de ne pas faire respecter l'une quelconque des dispositions énoncées dans ces Termes et Conditions et tout Accord, ou de ne pas exercer une option de résiliation, ne sera pas interprété comme une renonciation à ces dispositions et n'affectera pas la validité de ces Termes et Conditions ou de tout Accord ou de toute partie de celui-ci, ou le droit par la suite de faire respecter chaque disposition.

16. Langue

Les présentes Conditions seront interprétées et construites exclusivement en français. Tous les avis et correspondances seront rédigés exclusivement dans cette langue.

17. Intégralité de l'accord

Ces conditions générales, ainsi que nos déclaration de confidentialité et politique de cookies, constituent l’intégralité de l’accord entre vous et Couvreur ML concernant votre utilisation de ce site web.

18. Mise à jour de ces Conditions

Nous pouvons mettre à jour ces Conditions de temps à autre. Il est de votre responsabilité de vérifier périodiquement ces Conditions pour détecter tout changement ou mise à jour. La date indiquée au début de ces Conditions est la date de la dernière révision. Les modifications de ces Conditions entreront en vigueur dès leur publication sur ce site web. Votre utilisation continue de ce site Web après la publication de modifications ou de mises à jour sera considérée comme un avis de votre acceptation de respecter et d'être lié par ces Termes et Conditions.

19. Choix de la loi et juridiction

Ces Termes et Conditions seront régis par les lois de Canada. Tout litige relatif à ces Termes et Conditions sera soumis à la juridiction des tribunaux de Canada. Si une partie ou une disposition de ces Termes et Conditions est jugée invalide et/ou inapplicable par un tribunal ou une autre autorité conformément à la loi applicable, cette partie ou disposition sera modifiée, supprimée et/ou appliquée dans la mesure maximale permise afin de donner effet à l'intention de ces Termes et Conditions. Les autres dispositions ne seront pas affectées.

20. Informations de contact

Ce site Web est la propriété et est exploité par Couvreur ML.

Vous pouvez nous contacter concernant ces Termes et Conditions par écrit ou par e-mail à l'adresse suivante : info@couvreurml.ca
59, rue St-Philippe,
Salaberry-de-Valleyfield,
Québec, CA
J6S 3G7

21. Télécharger

Vous pouvez également télécharger nos conditions générales au format PDF.